

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di CERKIO Group persegue la soddisfazione del Cliente, monitorando le esigenze del mercato e dei clienti diretti. Per garantire continuità e sviluppo, valorizza rapporti solidi con clienti, dipendenti e fornitori.

Flessibilità, reattività, esperienza e competenze del personale rappresentano i principali punti di forza del Gruppo. La Direzione promuove il miglioramento continuo, la prevenzione delle non conformità e la riduzione delle inefficienze lungo la catena di fornitura. Tali impegni sono perseguiti attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

□ Comprendere e soddisfare i requisiti, presenti e futuri, espressi ed impliciti, dei clienti:

Il Gruppo si impegna a mantenere flessibilità e capacità di risposta, assicurando particolare attenzione alla puntualità delle consegne, alla competenza tecnica, alla comunicazione durante lo sviluppo delle commesse e alla gestione efficace di modifiche, reclami e criticità.

□ Identificare i processi, ricercare e gestire gli indicatori che ne permettano il monitoraggio analizzando i rischi con approccio "Risk Based Thinking" per individuare aree di miglioramento e dell'efficacia del SGQ:

Processi vengono pianificati e monitorati affinché tutti operino in modo coordinato e orientato al risultato complessivo della commessa.

□ Riconoscere le capacità e lo spirito di collaborazione dei dipendenti e favorirne il coinvolgimento:

La Direzione favorisce la consapevolezza del contributo che ogni attività fornisce alla qualità del prodotto, del servizio e del risultato complessivo del Gruppo, attraverso chiarezza organizzativa, disponibilità delle informazioni necessarie e strumenti adeguati allo svolgimento delle attività.

□ Prevenire il verificarsi delle non conformità, e quindi diminuire i costi della non qualità:

Operare nel rispetto dei requisiti applicabili ai prodotti, ai servizi e alle attività del Gruppo, inclusi i requisiti cogenti, contrattuali e quelli assunti attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità.

□ Instaurare con i fornitori qualificati, rapporti di collaborazione coinvolgendoli nel processo di approvvigionamento e produzione allo scopo di migliorare l'efficacia e l'efficienza:

□ Prendere decisioni basate su dati di fatto certi ed analizzati con metodi appropriati:

□ Innovazione e capacità di sviluppo:

Operare nel rispetto dei requisiti applicabili ai prodotti, ai servizi e alle attività del Gruppo, inclusi i requisiti cogenti, contrattuali e quelli assunti attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità.

□ Continuità e uso responsabile delle risorse:

Presidiare le condizioni che possono influenzare la continuità delle forniture, sui processi, sui consumi e sulle esigenze dei Clienti.

La Politica è comunicata a tutto il personale affinché ciascuno, secondo ruolo e competenze, contribuisca al raggiungimento degli obiettivi. La Direzione ne verifica periodicamente l'adeguatezza nel Riesame e nel Piano strategico, assicurandone diffusione e attuazione con risorse appropriate.

La Direzione



